

# United Business Center 2 - Chestionar privind confortul ocupantilor

Acest chestionar este realizat pentru a evalua confortul chiriasilor in mediul cladirii. Raspunsurile la aceste intrebari vor ajuta la indicarea performantei sistemelor de incalzire, ventilatie, aer conditionat, acustic, de iluminat si de curatenie, furnizand totodata directia pentru imbunatatirea sistemelor si facilitarea unui mediu confortabil pentru ocupantii cladirii.

Acest chestionar este impartit in 9 sectiuni.

Sectiunea 1- Informatia de baza.

Sectiunea 2- Conditii termice curente la locul de munca.

Sectiunea 3- Conditii termice la locul de munca in timpul lunilor de iarna.

Sectiunea 4- Conditii termice la locul de munca in timpul lunilor de vara.

Sectiunea 5- Conditii sistemului acustic la locul de munca.

Sectiunea 6- Conditii sistemului de iluminat la locul de munca.

Sectiunea 7- Calitatea aerului la locul de munca.

Sectiunea 8- Curatenia la locul de munca si in cladire.

Sectiunea 9- Performanta generala a cladirii.

Mulumim pentru participare!

## **Sectiunea 1 – Istoric**

De cati ani sunteti chirias in cladire?

Mai putin de un an

1-2 ani

3-5 ani

Mai mult de 5 ani

La ce etaj este biroul Dvs.?

Parter

Etajul 1

Etajul 2

Etajul 3

Etajul 4

Etajul 5

Etajul 6

Etajul 7

Etajul 8

Etajul 9

Etajul 10

Care dintre urmatoarele le folositi pentru ajustarea sau controlul temperaturii in birou? (bifeaza oricare se aplica)

Jaluzele sau draperii

Termostatul

Altele

Incalzitor portabil

Aerul conditionat

\_\_\_\_\_

Ventilatorul din tavan

Ventilatoare de aer ajustabile

Daca exista altele mentionati \_\_\_\_\_

OPTIONAL: Localizarea biroului \_\_\_\_\_

## Sectiunea 2 – Confortul termic curent

Urmatoarele intrebari se refera la situatia curenta/ nivelului curent al confortului pe care il percepeti la momentul completarii chestionarului.

Data: \_\_\_\_\_

Ora: \_\_\_\_\_

Care este anotimpul din momentul de fata?

Iarna

Primavara

Vara

Toamna

Care este temperatura aproximativa din ziua de azi? (Grade Celsius) \_\_\_\_\_ °C

Cum ai descrie vremea de afara?

Cer senin / soare

Innorat

Partial innorat

Ploaie

Ninsoare

Care este confortul termic actual?

Foarte cald

Cald

Putin cald

Neutru

Putin frig

Frig

Foarte frig

Sunteti multumiti cu temperatura actuala de la locul de munca?

Foarte satisfacut

Destul de satisfacut

Oarecum satisfacut

Neutru

Oarecum nesatisfacut

Destul de nesatisfacut

Foarte nesatisfacut

Daca sunteti nesatisfacut, care ar fi motivul ? (bifati oricare se aplica)

Ventilatie prea puternica

Ventilatie prea slaba

Curent de la ferestre

Soare care bate

Suprafete calduroase/ friguroase (podea, tavan, pereti sau ferestre)

Curent de la ventilatoare

Sisteme de caldura/ de racire ale caror termostat nu raspund suficient de repede

Altele, va rugam detaliati:

---

Care sunt sistemele de operare la locul de munca ?

Computere / laptop -uri

Copiatoare/ Fax-uri

Sisteme de iluminat

Masini de spalat

Altele. Va rugam descrieti

---

Cum ati descrie nivelul de activitate anterior in completarea acestui chestionar?

Static, la birou

In picioare, relaxat

Activitate in miscare, intensitate mica

Activitate in miscare, intensitate medie

Activitate in miscare, intensitate mare

### **Section 3 – Confortul in functie de anotimp, iarna**

*Urmatoarele intrebari se refera la situatia curenta/ nivelului curent al confortului pe care il percepeti in timpul lunilor de iarna.*

In lunile de iarna, cat de multumiti sunteti de temperatura de la locul de munca?

Foarte satisfacut

Destul de satisfacut

Oarecum satisfacut

Neutru

Oarecum nesatisfacut

Destul de nesatisfacut

Foarte nesatisfacut

Daca sunteti nesatisfacut, ati descrie temperatura ca fiind prea ridicata sau prea scazuta?

Prea ridicata

Prea scazuta

Daca sunteti nesatisfacut, care ar fi motivul? (bifati oricare se aplica)

Ventilatie prea puternica

Curent de la ferestre

Suprafete calduroase/ friguroase (podea, tavan, pereti sau ferestre)

Sisteme de caldura/ de racire ale caror termostat nu raspund suficient de repede

Altele, va rugam detaliati:

---

Ventilatie prea slaba

Soare care bate

Curent de la ventilatoare

#### **Sectiunea 4 – Confortul in functie de anotimp, Vara**

*Urmatoarele intrebari se refera la situatia curenta/ nivelului curent al confortului pe care il percepeti in timpul lunilor de vara.*

In lunile de vara, cat de multumiti sunteti de temperatura de la locul de munca?

- Foarte satisfacut
- Destul de satisfacut
- Oarecum satisfacut
- Neutru
- Oarecum nesatisfacut
- Destul de nesatisfacut
- Foarte nesatisfacut

Daca sunteti nesatisfacut, ati descrie temperatura ca fiind prea ridicata sau prea scazuta?

- Prea ridicata
- Prea scazuta

Daca sunteti nesatisfacut, care ar fi motivul? (bifati oricare se aplica)

- Ventilatie prea puternica
- Curent de la ferestre
- Suprafete calduroase/ friguroase (podea, tavan, pereti sau ferestre)
- Sisteme de caldura/ de racire ale caror termostat nu raspund suficient de repede
- Ventilatie prea slaba
- Soare care bate
- Curent de la ventilatoare
- Altele, va rugam detaliami: \_\_\_\_\_

#### **Sectiunea 5 – Confortul acustic**

*Urmatoarele intrebari se refera la perceptia generala a confortului acustic la locul de munca.*

Cat de satisfacut sunteti cu nivelul zgomotului de la locul de munca?

- Foarte satisfacut
- Destul de satisfacut
- Oarecum satisfacut
- Neutru
- Oarecum nesatisfacut
- Destul de nesatisfacut
- Foarte nesatisfacut

Cat de satisfacut sunteti cu izolarea fonica la locul de munca? (posibilitatea de a avea conversatii fara ca vecinii sa auda sau vice versa)?

- Foarte satisfacut
- Destul de satisfacut
- Oarecum satisfacut

- Neutru
- Oarecum nesatisfacut
- Destul de nesatisfacut
- Foarte nesatisfacut

In general, calitatea acustica la locul de munca imbunatateste sau afecteaza abilitatea de a finaliza sarcinile pe care le aveti?

- O Imbunatateste considerabil
- O imbunatateste in mare masura
- O imbunatateste oarecum
- Nici nu o imbunatateste, nici nu afecteaza
- O afecteaza oarecum
- O afecteaza in mare masura
- O afecteaza considerabil

Daca sunteti nemulțumit, cum ati descrie sursa disconfortului? (bifati oricare se aplica)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Conversatiile persoanelor  | <input type="checkbox"/> Zgomot de la activitatile colegilor |
| <input type="checkbox"/> Zgomote de la cladire/ constructie (ex. scartait)                                      | <input type="checkbox"/> Zgomot alb                          |
| <input type="checkbox"/> Zgomote de la dispozitive tehnologice (ex beepait, zumzet, sunete de inalta frecventa) | <input type="checkbox"/> Zgomot din afara cladirii           |

Altele, va rugam detaliami: \_\_\_\_\_

Va rugam folositi spatiul din continuare pentru a descrie orice problema acustica: \_\_\_\_\_

**Sectiunea 6 – Calitatea luminii**

*Urmatoarele intrebari se refera la perceptia generala a calitatii sistemului de iluminat la locul de munca.*

Cat de satisfacut sunteti cu nivelul de iluminare de la locul de munca?

- Foarte satisfacut
- Destul de satisfacut
- Oarecum satisfacut
- Neutru
- Oarecum nesatisfacut
- Destul de nesatisfacut
- Foarte nesatisfacut

Cat de satisfacut sunteti de confortul vizual al luminii (ex stralucire, reflexii, contraste)?

- Foarte satisfacut
- Destul de satisfacut
- Oarecum satisfacut

- Neutru
- Oarecum nesatisfacut
- Destul de nesatisfacut
- Foarte nesatisfacut

De care dintre urmatoarele functii de control dispuneti la birou?

- Intrerupatoare
  - Reducere a luminii
  - Jauzele
  - Lampi de birou
  - Niciuna de mai sus
  - Altele:
- 

Cat de satisfacut sunteti de lumina din camerele de depozitare, scari si holuri?

- Foarte satisfacut
- Destul de satisfacut
- Oarecum satisfacut
- Neutru
- Oarecum nesatisfacut
- Destul de nesatisfacut
- Foarte nesatisfacut

Daca sunteti nemultumit, cum ati descrie sursa disconfortului? (bifati oricare se aplica)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Prea multa lumina                      | <input type="checkbox"/> Prea mult intuneric                  |
| <input type="checkbox"/> Nu exista control individual suficient | <input type="checkbox"/> Culoarea luminii este inconfortabila |
| <input type="checkbox"/> Nu este suficienta lumina naturala     | <input type="checkbox"/> Reflexie pe ecran                    |
| <input type="checkbox"/> Stralucire pe ecran                    |   |
| <input type="checkbox"/> Altele, va rugam descrieti:            |   |
- 

### **Sectiunea 7 – Calitatea aerului**

*Urmatoarele intrebari se refera la perceptia generala a calitatii aerului la locul de munca.*

Cat de satisfacut sunteti de calitatea aerului de la locul de munca? (ex praf, aer imbacsit, curat, mirosuri)

- Foarte satisfacut
- Destul de satisfacut
- Oarecum satisfacut
- Neutru
- Oarecum nesatisfacut

Destul de nesatisfacut

Foarte nesatisfacut

In general, calitatea aerului la locul de munca imbunatateste sau afecteaza abilitatea de a finaliza o indatorire?

O Imbunatateste considerabil

O imbunatateste in mare masura

O imbunatateste oarecum

Nici nu o imbunatateste, nici nu afecteaza

O afecteaza oarecum

O afecteaza in mare masura

O afecteaza considerabil

Daca sunteti nemultumit, cum ati descrie sursa disconfortului? (bifati toate care se aplica)

Aer prafuit

Aer imbacsit

Miros de mancare sau de la persoane, inclusiv parfumuri

Miros de la odorizante

Altele, va rugam descrieti: \_\_\_\_\_

Va rugam folositi spatiul din continuare pentru a descrie orice problema cu aerul: \_\_\_\_\_

### **Sectiunea 8 – Curatenie si intretinere**

*Urmatoarele intrebari se refera la perceptia generala a curateniei si intretinerii la locul de munca.*

Cat de satisfacut sunteti de curatenia generala a cladirii?

Foarte satisfacut

Destul de satisfacut

Oarecum satisfacut

Neutru

Oarecum nesatisfacut

Destul de nesatisfacut

Foarte nesatisfacut

Cat de satisfacut sunteti de serviciile de curatenie la birou?

Foarte satisfacut

Destul de satisfacut

Oarecum satisfacut

Neutru

Oarecum nesatisfacut

Destul de nesatisfacut

Foarte nesatisfacut

Cat de satisfacut sunteti de intretinerea generala a cladirii?

- Foarte satisfacut
- Destul de satisfacut
- Oarecum satisfacut
- Neutru
- Oarecum nesatisfacut
- Destul de nesatisfacut
- Foarte nesatisfacut

Calitatea curateniei si intretinerii la locul de munca imbunatateste sau afecteaza abilitatea de a finaliza o indatorire?

- O Imbunatateste considerabil
- O imbunatateste in mare masura
- O imbunatateste oarecum
- Nici nu o imbunatateste, nici nu afecteaza
- O afecteaza oarecum
- O afecteaza in mare masura
- O afecteaza considerabil

Daca sunteti nemulțumit, cum ati descrie sursa disconfortului? (bifati toate care se aplica)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Podelele sunt murdare  | <input type="checkbox"/> Suprafetele sunt prafuite                               |
| <input type="checkbox"/> Peretii si ferestrele sunt murdare   | <input type="checkbox"/> Cosurile de gunoi nu sunt golite la timp                |
| <input type="checkbox"/> Baile sunt murdare/ necuratate   | <input type="checkbox"/> Intrarea, lobby-ul si alte zone comune sunt neingrijite |
| <input type="checkbox"/> Spatiile comune sunt neingrijite (ex. Zonele de copiere/printare sunt aglomerate cu hartii/ reziduuri) |  |
| <input type="checkbox"/> Altele, va rugam descrieti: _____  |  |

Va rugam folositi spatiul din continuare pentru a descrie orice problema cu mentenanta si curatenia: \_\_\_\_\_

**Section 9 – Performanta cladirii in general**

Cat de satisfacut sunteti de aceasta cladire ca birou ?

- Foarte satisfacut
- Destul de satisfacut
- Oarecum satisfacut
- Neutru
- Oarecum nesatisfacut
- Destul de nesatisfacut
- Foarte nesatisfacut